

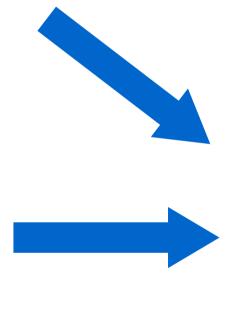
Roberto Brenner Industry Leader Travel rbrenner@google.com

L'utilizzo del web da parte dei turisti internazionali



L'85% fra Tedeschi, Inglesi e Americani che si reca in Italia cerca informazioni sulla destinazione turistica direttamente sul web. Il 57% di questi usa un motore di ricerca per localizzare i siti rilevanti.*

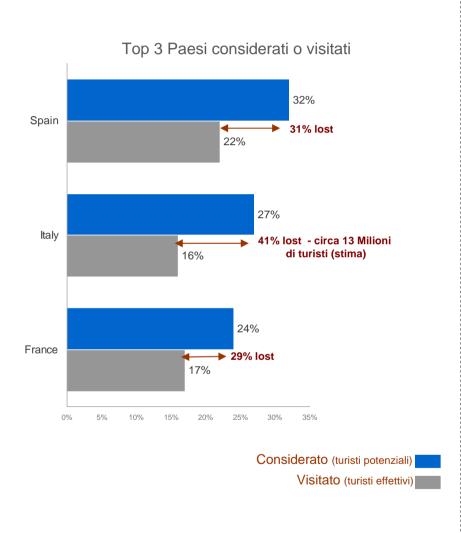
Anno 2007 (Fonte UIC)	Arrivi turistici in Italia (in migliaia)	
Dalla Germania	11,500	
Dal Regno Unito	4,800	
Dagli USA	2,800	



Si può stimare che nel 2007 più di 9 Milioni di turisti provenienti da Germania, UK e USA hanno utilizzato un motore di ricerca per cercare informazioni sulle diverse destinazioni italiane

Chi non sceglie l'Italia, si dirige verso la Spagna

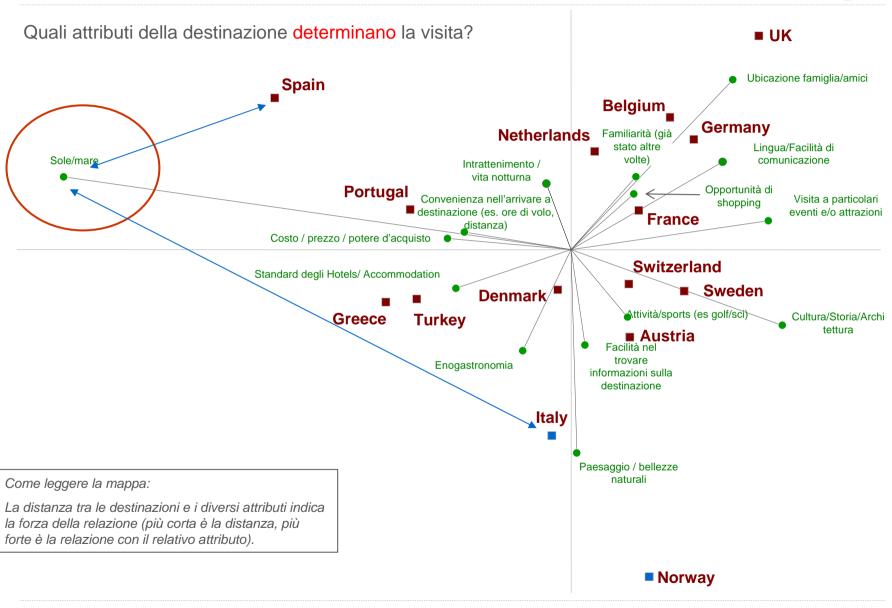




Top 3 Paesi visitati da chi ha considerato l'Italia ma non l'ha visitata Spain 22% France Greece 8% 10% 15% 30%

Il successo della Spagna è "sole/mare"

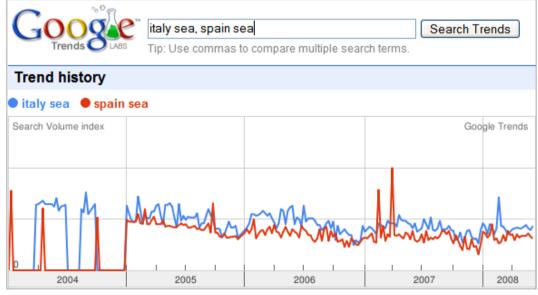




Ma l'Italia è più cercata della Spagna...



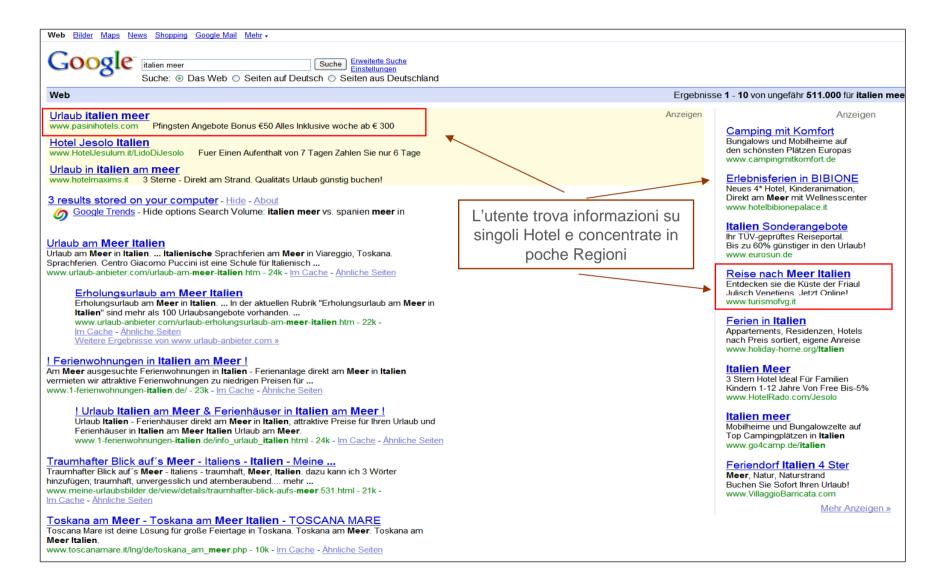




Fonte: Google Trends (www.google.com/trends)

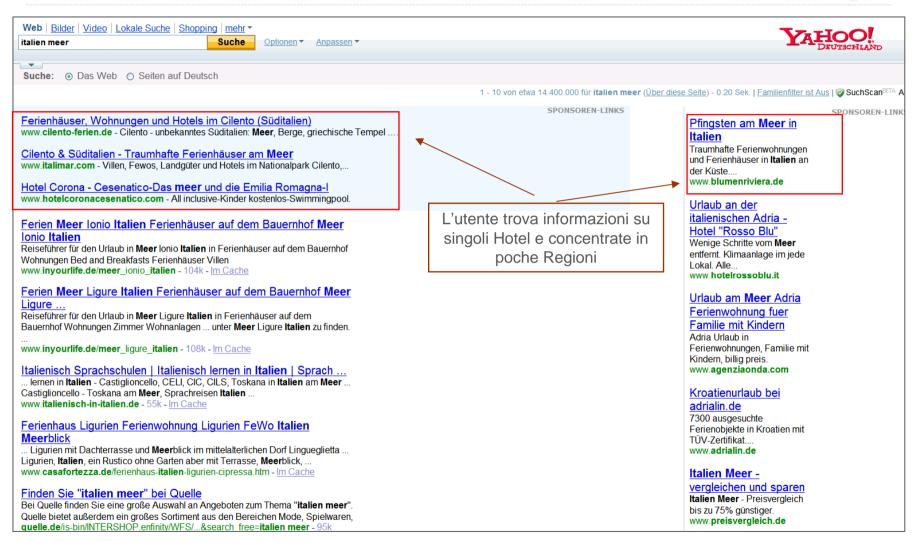
L'utente non trova informazioni sulla destinazione Italia





L'utente non trova informazioni sulla destinazione Italia





Se l'utente è indeciso non trova informazioni sull'Italia



Web Bilder Maps News Shopping Google Mail Mehr →	
Google urlaub meer Suche Einstellungen Suche: O Das Web O Seiten auf Deutsch O Seiten aus Deutschland	
Web Ergeb	nisse 1 - 10 von ungefähr 622.000 für urlaub meer
Urlaub 2008 Anzeige www.expedia.de Traumurlaub buchen bei Expedia.de: Einfach, günstig, schnell & sicher. Urlaub 2008 super-günstig Neckermann-Reisen.de/Urlaub Neckermann-Reisen.de/Urlaub Schnell zugreifen lohnt sich! Jetzt buchen und günstig in den Urlaub. Urlaub Meer	Urlaub Meer Ihr Wunsch-Urlaub für kleines Geld? Jetzt Top-Angebote schon ab 268,- € www.DER-Reisebuero.de/Badeurlaub
Urlaub am Meer Ferienhaus mit Garten und überdachter Terrasse, im Naturparadies am Kleinen Meer (Hieve) ca. 50m vom Wasser entfernt, Urlaub im Herzen Ostfrieslands www.urlaub-anbieter.com/urlaub-am-meer.htm - 27k - Im Cache - Ähnliche Seiten Urlaub am Meer mit Haustier erlaubt In der aktuellen Rubrik "Urlaub am Meer mit Haustier erlaubt" sind mehr als 100 Urlaubsangebote vorhanden. Bitte grenzen Sie die Urlaubsregion oder die www.urlaub-anbieter.com/urlaub-am-meer-mit-haustier-erlaubt.htm - 22k - Im Cache - Ähnliche Seiten Weitere Ergebnisse von www.urlaub-anbieter.com » Urlaub am Meer Ferienhäuser Ferienwohnungen Urlaub am Meer Ferienhaus Urlaub am Meer Ferienwohnung. www.ferienhausangebote.com/Ferienhaus-Ferienwohnung-Besonderheit;Urlaub+am+Meer - 32k - Im Cache - Ähnliche Seiten	Urlaub Meer Jetzt direkt + besonders günstig beim Top-Reiseveranstalter buchen! www.DERTOUR.de Urlaub Meer Mit MEIER'S WELTREISEN traumhafte Reiseziele entdecken. Jetzt buchen! www.meiers-weltreisen.de/Badeurlaub Pauschal in den Urlaub Computerbild-Testsieger (03/2007): Bestpreisgarantie und TÜV-geprüft! www.opodo.de Ferienhaus Meer 18.000 Angebote online buchbar, Ferienhäuser und Ferienanlagen. www.tui-ferienhaus.de
ostsee.de Infocenter - Für Ihren Urlaub an der Ostsee! Die Ostsee, ein traumhaftes Urlaubsziel! Hier finden Sie umfangreiche Informationen für Ihren Urlaub an der Ostsee! Hotels, Pensionen, Ferienwohnungen www.ostsee.de/ - 28k - Im Cache - Ahnliche Seiten Italien - Urlaub am Meer / an der See / am Strand Italien Urlaub am Meer / an der See / am Strand. Werbefreies Verzeichnis von Ferienwohnungen, Ferienhäusern, Privatzimmern, Pensionen und Hotels www.dwellan.net/it/ferienwohnung-hotel-am-meer.html - 77k - Im Cache - Ähnliche Seiten	Strände der Costa Brava Sauberes Wasser, goldener Sand - finden Sie hier die Traumstrände www.costabrava.org TUI Urlaub Traumurlaub bei TUI: Ein TUI Urlaub hält länger! www.TUI.com
Ostseeurlaub * Usedom - Rügen * Ferienwohnung, Ferienhaus, Hotel Ostsee Urlaub in Vorpommern mit Ferienhäusern, Ferienwohnungen und Hotel: Infos zu Appartements, Ferienhäuser, Meer - UsedomTravel · Ostsee Panorama www.vorpommern.de/ - 84k - Im Cache - Ahnliche Seiten	Berge & Meer - Badereisen Ab in die Sonne: Türkei, Spanien Griechenland: 8 Tage ab 399 € www.berge-meer.de/Strandurlaub Mehr Anzeigen »

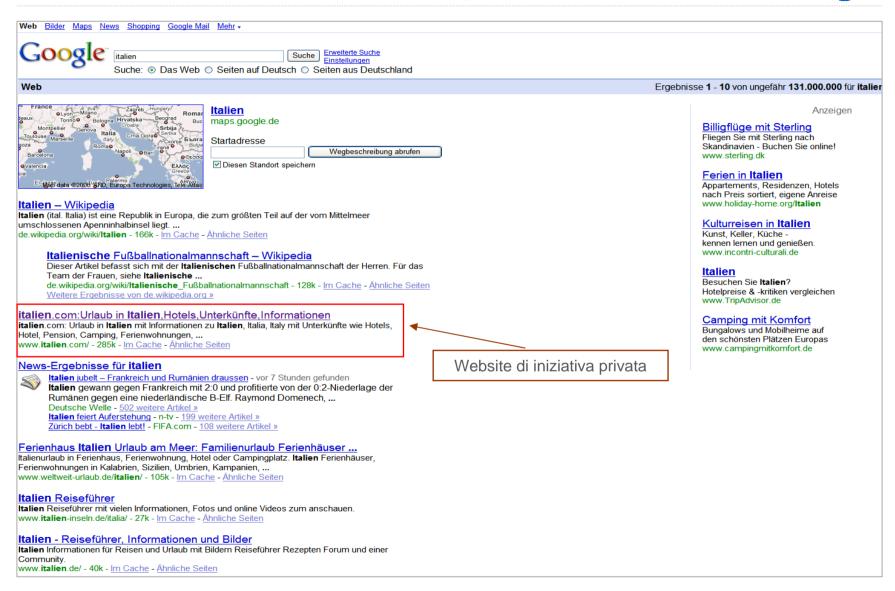
La Spagna si promuove come "sistema"



Web Bilder Maps News Shopping Google Mail Mehr +	
Google spanien Suche Enweiterte Suche Einstellungen	
Suche: ⊙ Das Web ○ Seiten auf Deutsch ○ Seiten aus Deutschland	
Web Ergebnis	se 1 - 10 von ungefähr 93.500.000 für spanien. (0
Spanien www.spain.info Spaniens Tourismuswebsite: Tipps, Infos und mehr.	Anzeigen
17 results stored on your computer - Hide - About Urlaub am Meer - Italien . Urlaub am Meer in Spanien . Urlaub am Meer in Kroatien Hotelbewertungen und Hote Slowakei Slowenien Spanien Sri Lanka St	Spanien Unterkunft, Reise und Freizeitinfos in Andalusien: Strände, Kunst, Golf www.andalucia.org
Spanien France maps.google.de	Reiseangebote Mallorca Günstige Mallorca Angebote von allen Reiseveranstaltern. www.spartours.de
Startadresse Spain Portugal Tunisia Morocco Map data @2008 AND, Europa Technologies, Tele Atlas	Landkarte Alle Städte als Online-Stadtplan mit Satellitenbildern: Google Maps! Maps.Google.de/maps
Spanien – Wikipedia Spanien (amtlich Königreich Spanien, spanisch Reino de España) ist ein Staat mit einer konstitutionellen Erbmonarchie, der im Südwesten Europas liegt und de wikipedia.org/wiki/Spanien - 173k - Im Cache - Ähnliche Seiten	Spanien Reiseangebote für Spanien mit Preisvergleich billiger buchen. www.eurosun.de/Spanien
Spanien - Urlaub im mediterranen Klima - Reise Informationen Spanien - Land unter südlicher Sonne. Hier finden Sie viele Reiseinformationen zu einem der beliebtesten Urlaubsländer.	Spanien Super Last Minute Angebote für 7 Tage, HP, 4 Sterne ab 149 EUR. www.Ab-In-Den-Urlaub.de/Spanien
www.urlaub-spanien-reise.de/ - 8k - Im Cache - Ähnliche Seiten Wetter Spanien wetteronline.de Wettervorhersage für Spanien. www.wetteronline.de/Spanien.htm - 3k - Im Cache - Ähnliche Seiten	Spanien Hotels Urlaub in Spanien? Hotelbewertungen und Preisvergleich www.TripAdvisor.de
News-Ergebnisse für spanien Griechenland-Spanien - vor 17 Stunden gefunden "Wir werden alles für einen ordentlichen Abschied tun", kündigte Rehhagel vor dem letzten EM- Spiel gegen Gruppensieger Spanien entschlossen an Kölnische Rundschau - 409 weitere Artikel » Lkw-Streik kostet Spanien eine Milliarde Euro - WELT ONLINE - 354 weitere Artikel » EU-Kommission: Keine Antwort aus Spanien wegen Auflagen für Endesa Financial Times Deutschland - 45 weitere Artikel »	Unterkünfte in Conil Wunderschön und Günstig Ferienhäuser / Apartments um Conil www.HolidayConil.com
Auswärtiges Amt - Spanien Angeboten werden Landes- und Reiseinformationen, Angaben zu den Vertretungen Deutschlands und den zwischenstaatlichen Beziehungen. www.auswaertiges-amt.de/diplo/de/Laenderinformationen/01-Laender/Spanien.html - 24k - Im Cache - Ähnliche Seiten	

La destinazione Italia è polverizzata in singole iniziative private





Spagna Vs. Italia





Quick, global search

ENIT - Italian Government Tourist Board

Art Nature History Free Time Flavours Termal Bodis

TECNOLOGIA & SCIENZA

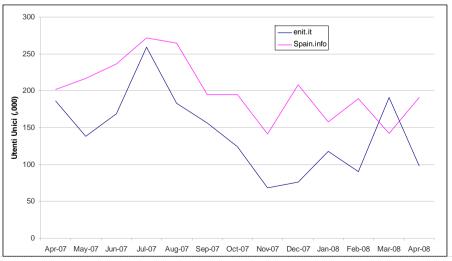
□ Stampa □ Invia □ Mobile

Dopo polemiche e critiche da più parti, il sito non è più operativo

Doveva promuovere l'immagine del Paese ma non ha mai funzionato

Chiude il portale turistico Italia.it

una vetrina costata molto cara

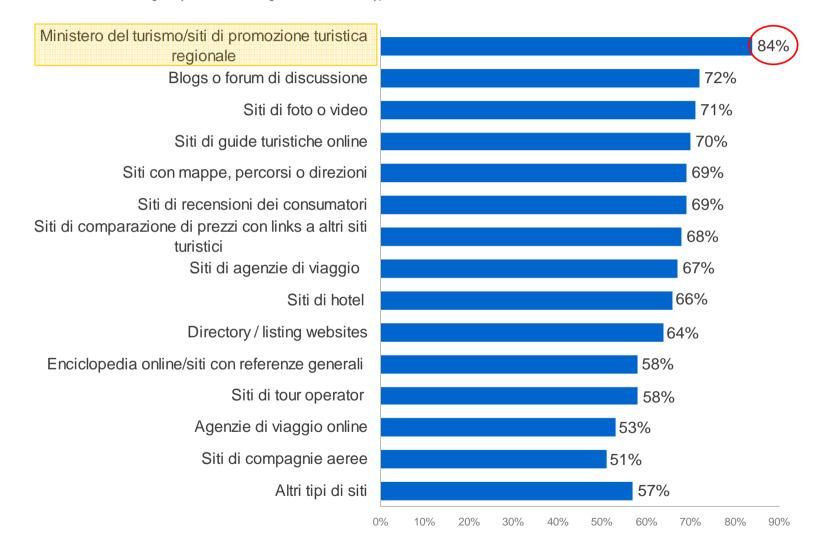


Fonte: Nielsen//Netrating - Netview (giu 08) www.repubblica.it - gennaio 2008

I motori di ricerca sono utilizzati per trovare informazioni



Q10 And for each of the following, did you use search engines to locate these types of websites?



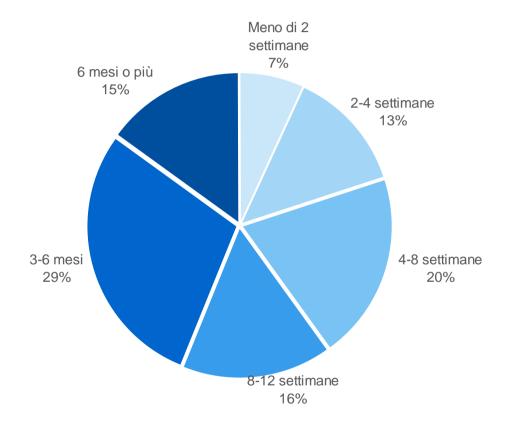
Source: Q10

Base: All respondents (Global N=1,589) (UK N=530) (USA N=531) (Germany N=528)

Quasi la metà degli utenti prenota almeno 3 mesi in anticipo



Quanto tempo prima è stata prenotata la vacanza? (o alcuni elementi di essa)



Prenota almeno 3 mesi prima	% di turisti
USA	55%
UK	38%
DE	39%



Il 41% dei potenziali turisti in Italia viene "perso" a favore di Spagna e Francia

Iniziate ad investire online

Utenti ricercano online più "mare Italia" che "mare Spagna"; alla fine prenotano in Spagna (Google Trends)

Fatevi trovare quando vi cercano sui motori di ricerca

- L'84% degli utenti cerca informazioni su siti di promozione turistica nazionale / regionale. Limitata presenza di informazioni su Italia sui motori di ricerca
- Circa il 50% degli utenti prenota la vacanza con almeno 3 mesi in anticipo.

Non arrivate tardi quando gli utenti hanno già scelto.



Grazie!

Metodologia e Campione



- 1.589 interviste quantitative online: UK (N=530), DE (N=528) & US (N=531) utilizzando panel di Synovate.
- Il campione è stato pre-identificato per avere viaggiato nei precedenti12 mesi (P12M), seguendo un profilo di studio di panel precedentemente individuato da Synovate.

	Global	UK	USA	Germany
Genere				
Uomo	45%	44%	40%	52%
Donna	55%	56%	60%	48%
Età				
16-34	22%	17%	15%	35%
35-54	48%	49%	44%	55%
55+	30%	34%	46%	10%
Ultimo viaggio effettuato: Italia				
Visitato	16%	10%	24%	13%
Considerato Italia in occasione dell'ultimo viaggio				
	27%	20%	32%	27%
Considerato				
Reddito familiare (lordo annuo)				
Basso (UK: <£15,000; DE: <€30,001; US: <\$30,001)				
Medio (UK: £15,000-£49,000; DE: €30,001-€60,000; US: \$30,000-\$74,999)	13%	12%	5%	23%
Alto (UK: >£50,000 DE: >€60,001; US: >\$75,000)	39% 48%	67% 22%	40% 55%	42% 35%

Source: D2, D1, S1, S2, Q4, Q5

Base: All respondents (Global N=1,589) (UK N=530) (USA N=531) (Germany N=528)