Regione ABRUZZO

COMMISSIONI DELLA CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME
COORDINAMENTO TURISMO, ORDINAMENTO SPORTIVO, TEMPO LIBERO.
COMMISSIONE BENI ED ATTIVITÀ CULTURALI

COORDINAMENTO TECNICO
15 FEBBRAIO 2013

SINTESI

Si è riunito in data odierna il Coordinamento Turismo, alle ore 14.30, presso lo stand della Regione Toscana allestito presso la BIT di Milano, per l'esame del seguente ordine del giorno:

1. gruppo di lavoro web e Portale Italia.it;
2. nuovo stand Enit;
3. classificazione delle strutture ricettive;
4. pianificazione delle attività del settore turismo in relazione alla programmazione europea 2014-2020;
5. posizione condivisa sulla problematica del progetto interregionale "*Portale Interregionale Telematico di Promozione Turistica*";
6. richiesta di confronto della Regione Piemonte in merito ai requisiti strutturali per l'apertura di agenzie di viaggio e la liberalizzazione;
7. varie ed eventuali.

Presenti alla riunione per le **Regioni** e le **Province Autonome**:

il Coordinatore Gianluca Caruso per la Regione **Abruzzo**; Emanuele Burioni APT della Regione **Emilia Romagna**; Giampiero Campajola della Regione **Friuli Venezia Giulia**; Michele Pagani, Mario Schenone e Antonella Grassi per la Regione **Liguria**; Lucia Silvestri e Luca Mambretti per la Regione **Lombardia**; Pietro Talarico e Mario Ruggini della Regione **Marche**; Mariaelena Schiraldi e Milella Pasquale della Regione **Puglia**; Stefania Mauro della Regione **Sardegna**; Lucia Di Fatta della Regione **Sicilia**; Paolo Bongini per la Regione **Toscana**; Ciro Becchetti, Antonella Tiranti, Stefano Fodra e Augusto Verducci per la Regione **Umbria**; Gianfranco Betta della Provincia Autonoma di **Trento**; Alessandra Auglini **Trentino** Sviluppo; Paolo Rosso e Silvia Draghi per la Regione **Veneto**; Luisa Nicotera **Coordinamento Turismo**.

Presenti alla riunione per **Enit**:

Andrea Babbi; Marco Bruschini; Marco Montini; Riccardo Strano.

Presenti alla riunione per **Italia.it**:

Patrizia Ciuferri; Marco Lattanzi Antinori.

Presenti alla riunione per il **Governo**:

Roberto Rocca; Flavia Coccia; Edoardo Colombo.

Apre i lavori il **Coordinatore Gianluca Caruso**, comunicando ai colleghi che la riunione avrà inizio con la trattazione dei due punti all'o.d.g. "*gruppo di lavoro web e Portale Italia.it*" e "*nuovo stand Enit*" per come richiesto dal Direttore Enit Andrea Babbi, in vista della riunione che si sta programmando tra Enit ed Assessori regionali per il 27 febbraio p.v. Precisa che si tratta di un primo approccio a livello tecnico in vista di eventuali incontri futuri. Passa, quindi, la parola al Dott. Babbi.

Andrea Babbi, Direttore Generale Enit, chiede l'istituzione di riunioni periodiche tra Enit e Regioni per poter migliorare le condizioni del lavoro reciproco, in vista delle quali invita le Regioni e le Province Autonome ad essere più preparate, critiche e propositive. Ritiene che non sia un tema indifferente decidere se e quali fiere svolgere insieme, per

non perdere né tempo né soldi. La gestione del Portale Italia.it non è ancora stata trasferita formalmente ad Enit, che tuttavia è pronta ad assumersene l'impegno. Si scusa del ritardo con il quale ha inoltrato alle Regioni ed alle Province Autonome la programmazione 2013 delle fiere, chiede però al sistema regionale maggiore collaborazione e contributi professionali. Presenta, quindi, il titolare della società che gestirà il nuovo stand Italia (all. 1), operativo già dalla prossima fiera internazionale di Berlino, che prevede maggiori spazi rispetto al passato con possibilità di gestire maggiori attività di animazione a favore sia delle Regioni e delle Province Autonome che del mondo imprenditoriale sotto l'unico ombrello Enit, per rappresentare in modo unitario i prodotti turistici italiani. Enit fa presente che sono ancora disponibili spazi espositivi per le prossime fiere internazionali e che per la MIT 2014 l'Italia sarà Paese, partner con conseguente possibilità a prendere parte alle trattative. Infine, il Dott. Babbi chiede di rinviare la trattazione dell'altro punto all'o.d.g. in un momento successivo, quello relativo al "*gruppo di lavoro web e Portale Italia.it*", dando la propria disponibilità ad un incontro preventivo alla ricordata riunione del 27 febbraio.

A seguito dei diversi interventi regionali, il **Coordinamento Turismo** sottolinea la propria disponibilità ad entrare nel merito delle diverse questioni che si renderà necessario affrontare con Enit, che dovrà affrontare la sfida di essere maggiormente competitiva sul mercato, affrontando prioritariamente l'analisi dei diversi prodotti turistici italiani, quali ad esempio il congressuale ovvero l'accessibilità di cui è discusso molto nell'odierna edizione della Bit. Quello della partecipazione alle fiera, infatti, deve essere considerata uno strumento per promuovere i prodotti e le destinazioni turistiche italiane, individuate anche in base ai programmi regionali; non può diventare un obiettivo. Il Coordinamento apprezza la presenza dei rappresentanti Enit alla riunione odierna, attesa l'esigenza del sistema regionale di partecipare attivamente alla programmazione delle attività dell'Agenzia, al fine di dare maggiore valenza alle diverse attività in campo, partendo anche dalla condivisione delle esperienze regionali. Considerando il *deficit* di conoscenza delle reciproche attività di promozione e delle diverse esperienze fieristiche, il Coordinamento invita Enit ad organizzare un momento seminariale sul tema.

I rappresentanti dell'Enit si allontanano per consentire alle Regioni e alle Province Autonome di proseguire i propri lavori.

Il **Coordinamento Turismo**, pur apprezzando l'apertura manifestata da Enit, sottolinea la necessità di fare sistema e evidenzia come i prezzi dell'Enit siano ancora fuori mercato, oltre che lo stand prospettato come nuovo appare invece di vecchia concezione. Ritiene necessario, inoltre, poter analizzare preventivamente i temi che si concorda di trattare con Enit, che dovrà assumere un atteggiamento di servizio a favore dello sviluppo trasversale del turismo nazionale e, quindi, regionale previa definizione di regole chiare e concordate. Questo messaggio potrà essere rappresentato al Consiglio di Amministrazione Enit attraverso i due rappresentanti regionali.

La questione del **Portale Italia.it**, ad esempio, prospetta problematiche ben diverse rispetto alla mera presentazione che sarà fatta da parte di Enit. Oltre alla necessità del sistema regionale di poter intervenire attivamente nella definizione dei suoi contenuti (di cui possono essere portavoce i rappresentanti regionali nell'istituendo gruppo di lavoro in Enit), sarà necessario stimolare la risoluzione della problematica - ad esso connessa - della mancata proroga del progetto interregionale "*Portale Interregionale Telematico di Promozione Turistica*", quinto punto all'o.d.g. della presente riunione. Per completezza espositiva si allegano al presente verbale i documenti di riferimento (all.ti 2, 3, 4 e 5).

A questo proposito, considerato il protrarsi dell'attesa della convocazione sui progetti interregionali anticipata dal Capo Dipartimento (all. 6) e sollecitata dal Coordinatore (all. 7) e la verosimile impossibilità di una convocazione prima delle prossime elezioni, il **Coordinamento Turismo** ritiene opportuno che la Commissione Turismo che si riunirà in Enit, alla presenza anche dei rappresentanti del Dipartimento degli Affari Regionali, del

Turismo e dello Sport richiami l'attenzione sulla questione, oltre che affiancare le Regioni aderenti al progetto sul portale interregionale con una propria nota.

Quanto al terzo punto all'o.d.g. "*classificazione delle strutture ricettive*", in funzione della riunione tecnica che si terrà in Conferenza Stato-Regioni il 18 febbraio p.v. (all. 8), il **Coordinatore Caruso** sottolinea che si tratterà di una riunione interlocutoria e di metodo attesa la vicinanza delle prossime votazioni.

Interviene **Flavia Coccia** in rappresentanza del Governo per precisare che non è intenzione del Governo assumere in sede di riunione tecnica l'assenso su un documento da portare all'attenzione della Conferenza del 21 febbraio p.v., piuttosto avviare la discussione alla cui base è stato posto un documento di mero confronto analitico del sistema di classificazione nazionale con quella prospettata dal sistema Hotrec (all. 9), per poi concordare - all'esito dei lavori di un tavolo istituzionale che abbia definito metodo e tempi - nuovi criteri minimi di classificazione delle strutture ricettive e criteri obiettivo, per come concordato nella riunione del 12.10.2012 (all. 10).

Il **Coordinamento Turismo**, preso atto che trattasi dell'istituzione di un tavolo di confronto, considerato il tenore della nota trasmessa dalla Commissione Turismo (all. 11) e ritenuta l'utilità di affrontare la tematica per quanto non risolva di per sé sola tutti i problemi dell'offerta turistica italiana, concorda sull'opportunità di una riunione operativa del Coordinamento cui segua il lavoro di un gruppo ristretto che riassuma la posizione comune regionale. Il sistema Hotrec, peraltro, è stato assunto da Stati membri del Nord Europa, con una tradizione dell'ospitalità diversa da quella nazionale, al Coordinamento sembra opportuno quindi che si verifichi se a livello europeo sia possibile intervenire in modo propositivo. Così come appare al Coordinamento altrettanto opportuno chiedere in sede di riunione che siano coinvolte le associazioni di categoria per acquisirne la posizione.

Quanto alla richiesta di confronto formulata dalla Regione Piemonte in merito ai "*requisiti strutturali per l'apertura di agenzie di viaggio e la liberalizzazione*" (all.ti 12 e 13), le Regioni e le Province Autonome osservano che pur mantenendo alcune di esse il vincolo dell'esclusività, tuttavia con l'affermarsi della liberalità a seguito dell'entrata in vigore della Direttiva Servizi e risalendo le norma di settore agli anni '90, periodo in cui la materia era di competenza concorrente dello Stato, nulla osta ad un intervento di ciascuna Regione a normare in senso più liberale, qualora le istanze territoriali lo richiedano.

Tra le "*varie ed eventuali*", il Coordinamento Turismo - ritenuta la necessità di dare seguito alle delibere del Coordinamento del 25.10.2010 e della Commissione del 9.9.2011 - anche eventualmente attraverso una convenzione con il Cinsedo - ritiene opportuno attivare le azioni previste per l'utilizzo delle risorse di cui all'art. 4, comma 1, del protocollo di intesa del 24 giugno 2010, ed in particolare:

- formazione, approfondimento e confronto;
- studio e ricerca;
- ristrutturazione e gestione del sito www.tuismo-regioni.it;
- attività di supporto e assistenza alle Regioni e alle Province Autonome, il cui incarico professionale sarà conferito alla Dott.ssa Luisa Nicotera.

Allegati:

1. slides di presentazione del nuovo stand Italia;
2. documento per la Commissione Turismo del 5.2.2013;
3. nota del 24.5.2011;
4. all. fase I;
5. all. fase II;
6. nota del Capo Dipartimento del 2.1.2013;

7. nota del Coordinamento Turismo del 5.2.2013;
8. convocazione della riunione tecnica del 18.2.2013 in Conferenza Stato-Regioni;
9. documento di confronto tra sistema Hotrec e DPCM 21.10.2008;
10. verbale del Coordinamento Turismo del 12.10.2012;
11. nota del Coordinatore politico del turismo del 6.2.2013;
12. quadro sinottico regionale in merito ai "*requisiti strutturali per l'apertura di agenzie di viaggio e la liberalizzazione*";
13. nota su SUAP e SCIA.

Roma, 15 febbraio 2013

F.to
Il Coordinatore Tecnico Turismo
Gianluca Caruso